

《管理技能开发训练》

课程实验教学大纲

一、课程基本信息

课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 独立设置的实验课 <input type="checkbox"/> 课内实验						
课程编码	7037401	学分	1.5	总学时	24	实验学时	24
课程名称	管理技能开发训练						
课程英文名称	Management skills Training						
适用专业	工商管理						
开课部门	经济管理学院管理系						

二、实验性质与目标

本课程为工商管理专业的必修课。管理技能发展，是一个具有挑战性和走向自我实现的过程，而管理技能的培养则是通过实践学习技能来掌握的。管理技能开发训练这门实验课在学习管理技能与应用这些技能之间搭起了一座桥梁，它关注管理中可获得的行为化的实践技能，并通过大量的实践练习使学生将所学的管理理论更好地与企业管理实践联系起来，在深化理论认识的同时提高实践性。

本课程的实验目的在于通过技能评估、技能分析、技能学习和技能练习与应用等环节，使学生正确认识实践中的管理，进一步深化对管理的普遍规律、基本原理和一般方法的理解，通过对各种管理技能的应用，初步具有解决一般管理问题的能力，培养学生的管理素养，为以后学习其它专业管理课程和日后的实际管理工作奠定基础。

知识目标：掌握自我意识和角色认知、创新思维、压力管理和时间管理、有效沟通、员工激励、冲突处理、团队建设、领导变革等相关知识内容；

技能目标：具备一定的个人技能、人际技能和团队技能；

能力目标：形成开发自我意识、创造性地分析解决问题、个人压力管理和时间管理、有效沟通、员工激励、冲突处理、指导与授权、团队建设、应变能力与领导变革能力。

课程思政目标：

- (1) 正确认识实践中的管理，增强对工商管理专业的理解；
- (2) 在准实践训练中提升敬业精神，增强职业归属感；
- (3) 树立规则意识、团队意识。

三、 实验安排与要求

实验教学内容

实验一 自我意识和角色认知

1、实验基本内容

- (1)自我评估：通过测试题进行
- (2)角色认知：管理者在实践中扮演的多种角色
- (3)游戏：冷静清醒地认识自身的实力以及机会选择

2、实验基本要求

- (1)熟悉作为未来的管理者的管理潜质，充分认识未来工作中可能遇到的困难
- (2)掌握管理者角色以及不同角色应具备的知识、技能

实验二 创新思维与创新能力训练

1、实验基本内容

- (1)自我评估——测试自身的创造力
- (2)游戏——锻炼学生的形象思维、全面多角度地看问题以及在团队中如何激发创造力
- (3)角色模拟——打破观念束缚，创造性地工作

2、实验基本要求

- (1)熟悉个人概念障碍的形成原因
- (2)掌握增强个人创造性和激发他人创造性的方法

实验三 分析解决问题能力训练

1、实验基本内容

- (1)游戏——找出在遇到实际问题时易犯的错误
- (2)角色扮演——根据所提供的素材，展示分析与解决问题的处理过程

2、实验基本要求

- (1)熟悉分析问题产生原因的方法
- (2)掌握遇到问题时的处理方式

实验四 压力管理和时间管理能力训练

1、实验基本内容

- (1)自我评估——经受压力时的行为与时间管理能力
- (2)游戏——分配时间、压力缓解
- (3)角色模拟——如何面对工作中的压力

2、实验基本要求

- (1)熟悉合理运用和分配时间的方法
- (2)掌握压力来源的甄别及控制压力的方法

实验五 有效沟通技能训练

1、实验基本内容

- (1)自我评估——确认自己的沟通类型
- (2)游戏——非语言沟通、倾听、单向沟通、双向沟通、沟通易犯的错误
- (3)角色模拟——上级对下级的支持性沟通

2、实验基本要求

- (1)熟悉双向、倾听及非语言沟通
- (2)掌握支持性沟通的表达方式

实验六 员工激励技能训练

1、实验基本内容

- (1) 自我评估——明确自己是否懂得恰到好处地激励他人
- (2) 游戏——善用表扬和赞美、纠偏的做法
- (3) 角色模拟——明确员工对激励的需求并有效地激励员工

2、实验基本要求

- (1) 熟悉作为管理者在激励下属过程中所扮演的角色
- (2) 掌握各种激励方式的具体运用

实验七 冲突处理技能训练

1、实验基本内容

- (1) 自我评估——明确自己的冲突处理类型
- (2) 情景案例——如何控制冲突
- (3) 角色模拟——如何对情绪化的责难做出适宜的反应

2、实验基本要求

- (1) 熟悉不同的冲突的处理方式
- (2) 掌握冲突控制、矛盾化解的具体策略

实验八 团队建设技能训练

1、实验基本内容

- (1) 自我评估——团队开发行为
- (2) 游戏——团队的优势、团队工作方式和群体决策
- (3) 角色扮演——团队领导者的作用如何发挥

2、实验基本要求

- (1) 熟悉高绩效团队的特征和团队发展的阶段
- (2) 掌握情境领导方式

实验九 应变能力与领导变革技能训练

1、实验基本内容

- (1) 自我评估——应变能力和领导能力
- (2) 游戏——如何应变
- (3) 角色模拟——在遇到变革时的领导行为

2、实验基本要求

- (1) 熟悉领导变革应注意的问题以及变革中的抵制力量
- (2) 掌握面对变化适时调整思维和行为的方式以及领导变革的技能

实验十 综合能力训练

1、实验基本内容

体验式训练：从决策到执行——沙漠掘金

2、实验基本要求

- (1) 熟悉未来组织发展过程中可能遇到的决策困境
- (2) 领悟计划的价值以及以效果为导向做计划的重要性
- (3) 掌握企业成败的两个关键因素：“管理决策”与“执行力”

学时分配

序号	实验名称	学时	实验类型
1	自我意识和管理角色认知	2	验证性实验
2	创新思维与创新能力训练	2	验证性实验
3	分析解决问题能力训练	2	验证性实验
4	压力管理和时间管理	2	验证性实验

5	有效沟通技能训练	2	验证性实验
6	员工激励技能训练	2	验证性实验
7	冲突处理技能训练	2	验证性实验
8	团队建设技能训练	2	验证性实验
9	应变能力与领导变革能力训练	2	验证性实验
10	综合能力训练	6	验证性实验
	合计	24	验证性实验

实验要求:

- 1、课前复习相关的理论知识，并预先做好技能测试和角色扮演的准备；
- 2、课后完成实验报告以及分阶段总结报告；
- 3、阅读老师提供的管理实践类专业图书；
- 4、根据个人情况，选做引申思考题和拓展性实验

四、 实验教学与其它相关课程的联系与分工

管理技能开发训练是在修完管理学课程的基础上，培养学生运用所学知识有效分析实际问题能力的实验课程，也是为日后学习人力资源管理课程提供感性认知的先导性课程。

五、 实验教学设计与教学组织

1、技能评估——利用测试题、角色扮演或游戏考察个人现有的技能和知识水平；

2、技能分析——通过游戏或情景案例(书面或口头描述或视频的演示)分析、小组讨论等分析问题；

3、技能学习——根据技能评估和技能分析发现不足，并对涉及到的相关知识和技能进行重要提示和总结；

4、技能练习与应用——通过游戏、角色扮演等，利用已学过的知识，根据给定的任务，去解决问题。

六、 实验教材、实验指导书及教学参考资料

教材：自编实验指导书

参考资料：

- (1) 大卫·A. 威坦、金·S.卡梅伦，管理技能开发，清华大学出版社
- (2) 菲利浦.L.胡萨克尔著，张颐译，管理技能实战训练手册，机械工业出版社。

七、 实验考核方法及成绩评定标准

- | | |
|----------------------------------|-----|
| 1、课上表现(出勤、参与的积极性、即兴发言的表现等) | 10% |
| 2、实验报告(自我评估、游戏、角色准备以及对他人管理行为的评价) | 65% |
| 3、实验总结与体会 | 25% |

八、大纲制(修)订说明

课程实验教学大纲需要说明的其他事项可在本部分内容中列出。

大纲执笔人：张欣瑞

大纲审核人：郑强国

开课系主任：郑强国

开课学院教学副院长：陶晓波

制（修）订日期：2022年02月